

# MEDI STORE SRL



GESTORE DELLE SEGNALAZIONI

---

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 GDPR

### Whistleblowing

La presente informativa descrive i trattamenti dei dati connessi alle segnalazioni delle violazioni di illeciti e irregolarità (cd. "whistleblowing") ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 24/2023.

#### **1. Titolare del trattamento**

**1.1.** Il titolare del trattamento è l'azienda in intestazione i cui riferimenti legali sono individuati in calce ("footer") alla pagina web cui lei è collegato.

**1.2.** Il responsabile del trattamento è il gestore esterno delle segnalazioni: SE.R.I. Srl, via Bernardo Tanucci, 73, 81100 Caserta (CE) – tel. 0823 328468, mentre il suo partner tecnologico, Soft Technology Srl, riveste il ruolo di sub-responsabile. Il professionista responsabile riveste il ruolo di responsabile del trattamento.

#### **2. Finalità e base giuridica del trattamento, natura del conferimento**

**2.1.** I trattamenti saranno effettuati per la gestione del procedimento di Whistleblowing, in conformità alla vigente normativa, al fine della verifica della fondatezza del fatto segnalato, all'adozione dei provvedimenti conseguenti, alla tutela in giudizio di un diritto ed alla risposta ad un'eventuale richiesta dell'Autorità giudiziaria.

**2.2.** La base giuridica del trattamento risiede, rispetto alla segnalazione da lei fatta, nel legittimo interesse del titolare del trattamento e nell'adempimento degli obblighi di legge.

**2.3.** Il conferimento dei dati è necessario per la gestione del procedimento di Whistleblowing e per tutti gli adempimenti successivi.

**2.4.** In relazione ai cookie, si rimanda alla specifica sezione della piattaforma di segnalazione.

#### **3. Destinatari dei dati personali**

**3.1.** I dati personali potranno essere resi accessibili esclusivamente ai soggetti che abbiano un ruolo previsto nella gestione del procedimento di Whistleblowing (soggetti interni specificamente individuati, OdV e soggetti da questi specificamente individuati, consulenti esterni incaricati o eventualmente coinvolti nella

gestione della segnalazione). Tali soggetti sono vincolati da un dovere di riservatezza e da specifiche istruzioni.

**3.2.** Potranno avere accesso ai dati personali, per finalità strettamente tecniche ed attinenti alla piattaforma, i fornitori del servizio per la gestione della segnalazione, che agiranno in qualità di sub - responsabili del trattamento sulla base di specifiche istruzioni fornite dal titolare.

**3.3.** Potranno avere accesso ai dati ed informazioni raccolte anche l'Autorità giudiziaria, l'Autorità pubblica, l'ANAC e, in generale, tutti i soggetti a cui la comunicazione debba essere effettuata in forza di una legge.

**3.4.** I dati personali non saranno comunicati a soggetti diversi da quelli sopra individuati, né saranno diffusi.

**3.5.** I dati non saranno trasferiti a Paesi extra-Ue.

#### **4. Periodo di conservazione**

**4.1.** I dati personali potranno essere conservati per un periodo di tempo limitato al raggiungimento delle finalità per cui sono raccolti.

**4.2.** Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

**4.3.** È fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione imposto dalla legge o necessario alla tutela di un diritto.

#### **5. Diritti degli interessati**

**5.1.** Lei potrà esercitare i diritti previsti dalla normativa agli artt. da 15 a 22 GDPR rivolgendosi al titolare o al contitolare ad uno dei punti di contatto indicati nella presente informativa.

**5.2.** Lei potrà esercitare il diritto di reclamo previsto dall'art. 77 GDPR.

**5.3.** Secondo quanto previsto dall'art. 2-undecies D. Lgs. 196/2003, tali diritti non possono essere esercitati dagli interessati qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità della persona che segnala violazioni di cui sia venuta a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro o delle funzioni svolte ovvero che segnala violazioni ai sensi degli artt. 52-bis, 52-ter D. Lgs. 385/1993 o degli artt. 4-undecies e 4-duodecimes D.

Lgs. 58/1998. In particolare, l'esercizio di tali diritti deve avvenire nel rispetto delle disposizioni di legge o di regolamento che regolano il settore; potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo all'interessato a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato. In tale caso, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante con le modalità previste dall'art. 160 D. Lgs. 196/2003.

#### **6. Ulteriori informazioni**

**6.1.** Il titolare resta a disposizione per qualsiasi necessità di chiarimento.

#### **7. Responsabile della protezione dei dati**

**7.1.** Il responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), a cui potrà rivolgersi per tutte le questioni inerenti al trattamento dei dati personali ed all'esercizio dei diritti, è reperibile ai seguenti punti di contatto: a) telefono: 0823 328468; b) e-mail: [info@serisrl.net](mailto:info@serisrl.net).